

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひなた埴生教室

公開日 2025年 10月 28日

利用児童数 18名 回収数 18件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	11%	0%	6%	・子供の人数、活動の様子を見ると良さそう。 ・広いスペースだと思います（人数が増えたら狭くなってしまうと思いますが） ・運動の時はもう少し広くてもいいのかもと思います。 ・大丈夫だと思います。	・子ども5人:スタッフ1名が基準となりますが、当事業所では子ども1.5~2人:スタッフ1名の配置を取っております。また、同性介助を基本とするため、男性・女性スタッフどちらも配置しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%	・女性スタッフが必ず1人いてほしい。 ・何名いらっしゃるのか良く分かりません。	・運動スペースに関しては、日によって公園などにお出掛けし、そこでできる運動を行うなどの工夫をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
適切な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・子どもが良くない行動をした時に、子どもに分かるように話してくれて有難いです。 ・何かあった時にはライン等で知らせてくれる。のと、対応してくれています。 ・きちんと私の方で良く確認しておらず申し訳ありません。	・当事業所では児童発達管理責任者・理学療法士・保育士・心理士・児童指導員などさまざまな職種がいるため、お子さんの支援方針や支援方法について多角的な視点で話し合う場を設けております。また、何かイレギュラーなことがあった際にも情報共有を徹底できるよう心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・他の子と一緒に活動しているのでそこは交流はありますが、地域の他の子と活動しているかがあまりうちは行ってないことが多いため分かりません。 ・あまり機会がないと思います。	・不定期ではありますが、当事業所外のお子さんとのイベントや活動をする機会を設けております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	0%	11%	61%		
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・家族支援プログラムに関して、来年度以降で保護者会(ペアレントトレーニング)について開催を予定しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%		・面談等に関しては、送迎対応時にお話する機会、また、LINEやお電話でも随時受け付けておりますので、日牛腸に応じてお申し付けください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	6%	6%	56%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44%	33%	6%	17%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	11%	44%	28%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	11%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
保護者への説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	0%	0%	11%	・活動の様子や冊子は発信されていると思う。	・毎利用日にLINEを使用し、その日の様子を各ご家庭へ情報提供するだけでなく、ホームページ上へブログをアップさせてもらっています。また、不定期ではありますが、お便りを出させてもらっています。今回の自己評価結果はホームページ上へアップし
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	0%	6%	33%	・まだ、ない。 ・ケガをしたなどの事がないため分かりませんが、必ず細かくラインなどで連絡ができるため（くるため）何かあれば説明があるので全く不安はありません。	・事業所にて各マニュアルを作成し、マニュアルに沿って災害訓練等を実施しております。今後も継続して訓練時の様子をLINEまたはお便りで情報提供を実施していきたいと思います。 ・万が一、事故が発生した際は保護者様に対して速やかに報告・対応致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	0%	0%	22%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	6%	0%	22%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%	・いつも送迎していただきありがとうございます。 ・「今日は〇〇したよ」「明日は〇〇をするんだよ」等と言い、利用をととても楽しみにしています。 ・今回の遠足でお弁当を食べることができなかったなどイレギュラーなことが学校で起きたとしてもひなたさんでは食べることができたし、トイレも学校よりも1人できることが多かった面を見ても本人にとっての安心できる場所になりつつあるかなと思います。 ・週3日ですが、行く日は楽しみにしております。特に土曜日は一日なので、色んな所へ連れてっていただき、よい経験を与えていただき助かっています。本人も楽しそうにその日の出来事を話してくれています。 ・通所がある時は学校も頑張っていくようになりました。家では甘えているのか全く違う姿で誰の事を言っているのかと思うほどひなたさんでは素敵な姿を見せてくれていることがとても嬉しく思います。これからもよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・金曜日に固定して学校の行事等に参加しても、頑張ってひなた植生教室さんへ出席できるのか、9月から試してみましたが疲れが出てしまいトラブルを起こしてしまうのかな…と思いましたが、10月も様子を見させていたきたいと思います。（曜日の再検討も視野に入れたいと思います） ・毎回楽しく過ごさせていただいております。 ・満足しています。	・通所を楽しみにしてくださありがとうございます。 ・支援の質だけでなく、保護者様、利用者様の満足度の高い関りを提供していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	0%	0%	11%		